



# RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD

En UPM Forestal Oriental nos organizamos operativamente en cinco regiones distribuidas en los departamentos de Cerro Largo, Colonia, Durazno, Flores, Florida, Lavalleja, Paysandú, Río Negro, Rivera, Rocha, Salto, Soriano, Tacuarembó y Treinta y Tres.

En cada región identificamos y trabajamos junto a las comunidades de influencia, es decir, aquellas que se encuentran vinculadas con las actividades operativas de la empresa. Anualmente revisamos la planificación de las operaciones (plantación, cosecha, carga y

transporte, entre otras) e identificamos las zonas que serán impactadas y las actividades que se realizarán involucrando a las comunidades para prevenir, mitigar y atender los mismos.

Los potenciales impactos que se identifican en las comunidades son: transporte de madera, aplicación de químicos, afectación del paisaje, entre otros. Para la mitigación de estos impactos identificados, y clasificados en una matriz según la zona y la actividad, implementamos distintas acciones que son evaluadas caso a caso y en contacto directo con todas las partes involucradas. Por ejemplo; para la gestión del transporte de madera que pasa por las comunidades, nos comunicamos personalmente a través de los referentes zonales y/o a través de avisos radiales, además de todas las acciones comprendidas en nuestro amplio Programa de Seguridad Vial cuyos detalles están en el capítulo de Transporte.



1 Invitamos a los grupos de referentes de las distintas comunidades a conocer Esteros y Algarrobales del Río Uruguay.

2 Los grupos de referentes de Arévalo, San Gregorio de Polanco y Paso de los Toros conocieron el vivero en Sarandí del Yí

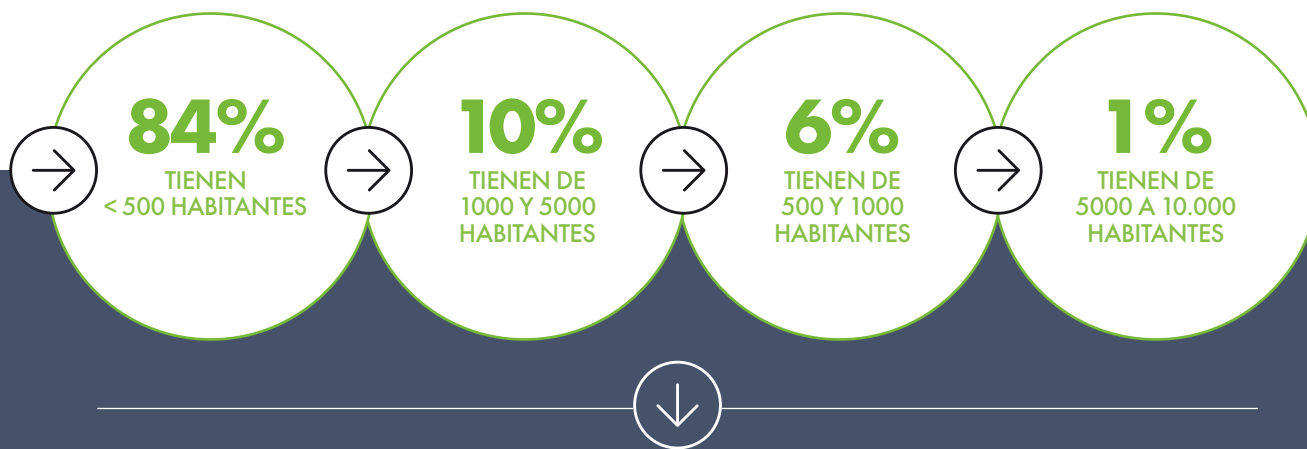
3 Referentes comunitarios de Arévalo participaron de talleres en Psicología Positiva a cargo de Jóvenes Fuertes Uruguay



Conocé las más de 100 comunidades de influencia:

## Las comunidades de influencia las clasificamos según:

### \* El tamaño



Además, son consideradas comunidades de influencia Fray Bentos y Paso de los Toros que cuentan con más de 10.000 habitantes.

### \* La actividad forestal cercana a su zona

Esta caracterización se actualiza anualmente según la actividad forestal

**Permanentes:** comunidades vecinas a las operaciones forestales en campos bajo gestión de la empresa y/o con presencia frecuente de actividades de las operaciones.

**Puntuales:** comunidades con operaciones cercanas durante un corto período de tiempo.

## MONITOREO SOCIAL 2023

En 2023 realizamos el Monitoreo Social midiendo percepciones de las comunidades y los trabajadores.

El análisis se realiza en base a percepciones de situación económica de la zona, actividad forestal, cuidado del medio ambiente, procesos de certificación, conocimiento de áreas de reserva y usos, conocimiento y confianza en la empresa, conformidad con el trabajo, ingresos, medidas de seguridad, acceso a capacitación, ambiente laboral y conocimiento de procesos de certificación.

**600**  
Encuestas a población residente

**250**  
Encuestas a trabajadores de UPM y contratistas

**35**  
Entrevistas en profundidad



Conocé más sobre el Monitoreo aquí

**El involucramiento permanente con las comunidades, así como el monitoreo social, son insumos imprescindibles para la elaboración del plan anual de trabajo y las definiciones estratégicas de nuestro accionar. Para ello implementamos distintas actividades, entre ellas:**



## Comunicación continua con las comunidades

El contacto e involucramiento activo del equipo de UPM Forestal Oriental con las comunidades fomenta la interacción y nos permite recibir distintas quejas, comentarios o sugerencias que son tomadas por la empresa como un insumo para la mejora continua de toda la cadena forestal.

Todas las quejas o sugerencias recibidas por diferentes partes interesadas

respecto de los aspectos de nuestras operaciones deben registrarse como un monitoreo de gestión, utilizando los estándares correspondientes.

En 2023 se registraron 66 quejas y sugerencias que clasificamos en distintas categorías: estado de alambrados, caminos, actividades de transporte, manejo de animales, gestión de residuos, incendios, agua, entre otros.

Cada una de estas inquietudes fueron procesadas de forma individual, se les realizó un seguimiento, involucrando a los distintos actores a fin de llegar a una solución con conformidad de las partes. Todos estos casos reportados ya han sido resueltos.

Además de recibir las inquietudes de forma personal en nuestras recorridas y visitas, las personas pueden canalizar

sus comentarios a través de nuestras oficinas o diversos canales de comunicación.



Procedimiento de resolución de controversias

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2023:**  
**574**

**REGIÓN LITORAL**  
Colonia, Paysandú, Río Negro y Soriano



**283**

**REGIÓN CENTRO NORTE**  
Tacuarembó, Durazno, Cerro Largo, Flores, Florida y Treinta y Tres.



**291**

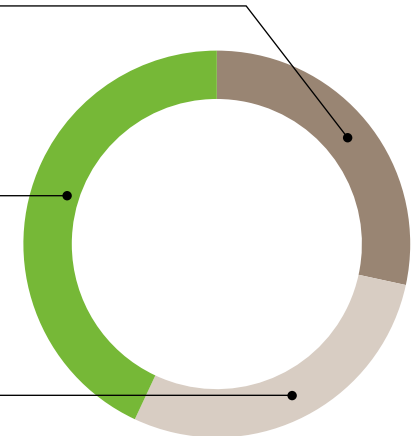


**Actividades con las comunidades**

**163**

**164**

**247**



- Enmarcadas en Fundación UPM
- Comunitarias
- Con referentes locales

# FUNDACIÓN UPM

## CRECIENDO JUNTOS EN EL INTERIOR

Fundación UPM nace en Fray Bentos hace más de 15 años con el objetivo de acompañar el desarrollo de la comunidad. Junto al crecimiento de las operaciones de UPM, la Fundación se fue expandiendo y afinando su visión de ser un instrumento para contribuir al fortalecimiento de las comunidades en el largo plazo.

Para ello se impulsan proyectos y ofrecen becas de capacitación educativas en el interior del país. Todos

los proyectos son liderados por organizaciones referentes en su ámbito.

Un consejo de administración integrado por cinco miembros se reúne cada dos meses para evaluar y aprobar las nuevas propuestas que se presentan, controlar el uso del presupuesto y monitorear el avance de los proyectos implementados.



## FUNDACIÓN UPM



**En los últimos años, Fundación UPM ha becado a más de 1.300 educadores** de unas 150 comunidades del interior del país para distintos programas de formación docente en temáticas como: Gestión y Liderazgo, Inclusión, Habilidades Socioemocionales y Formación Pedagógica.

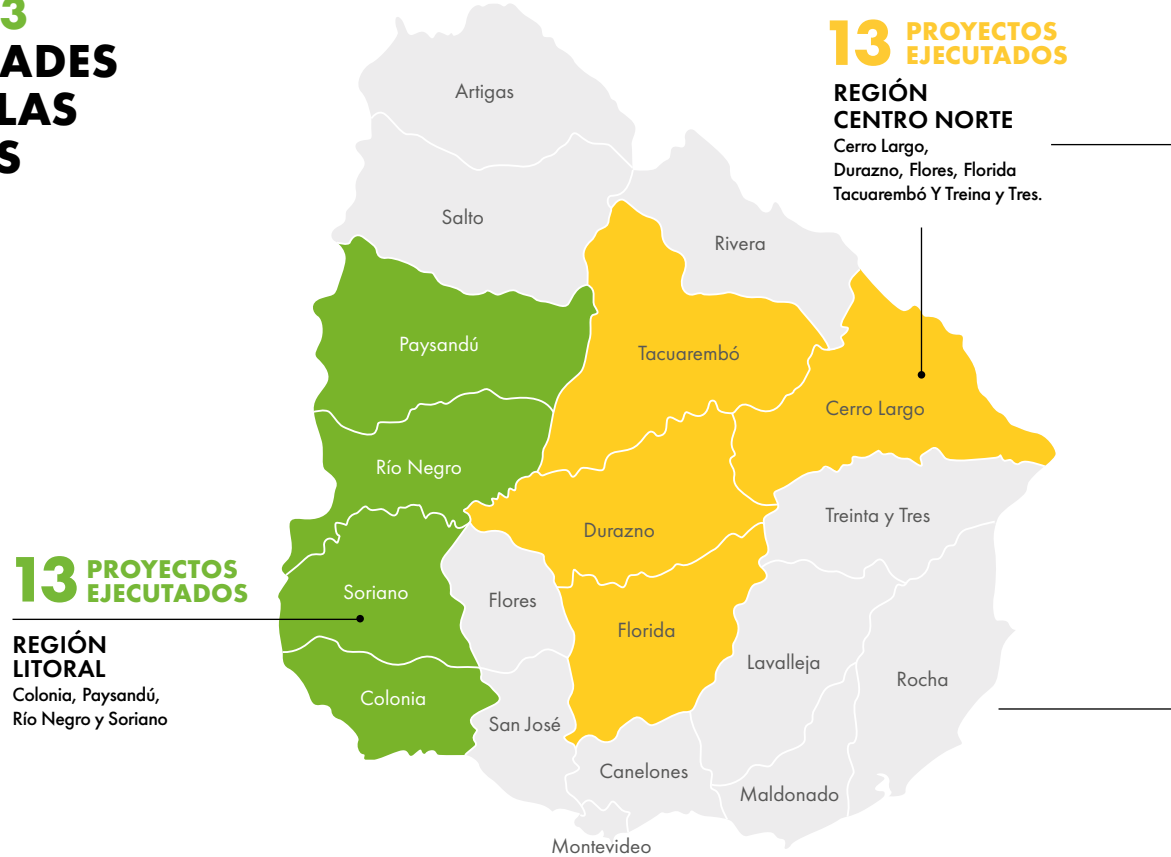
### RECEPCIÓN DE PROPUESTAS



Estamos abiertos todo el año a recibir propuestas educativas y de desarrollo comunitario. Las personas o instituciones interesadas pueden enviar sus propuestas a nuestro mail [fundacion@upm.com](mailto:fundacion@upm.com)



## IMPACTO 2023 EN COMUNIDADES CERCANAS A LAS OPERACIONES FORESTALES



**18 PROYECTOS EJECUTADOS EN COORDINACIÓN CON 21 ORGANIZACIONES SOCIALES:**

12 PROYECTOS EDUCATIVOS

6 PROYECTOS DE DESARROLLO COMUNITARIO

*\* De los 18 proyectos ejecutados en 2023, algunos se realizaron en las dos regiones: Litoral y Centro Norte.*

Con los proyectos ejecutados **impactamos**

**+2.500**  
PERSONAS



**+80**  
LOCALIDADES DEL INTERIOR