



RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD

En **UPM Forestal Oriental** nos organizamos operativamente en cinco regiones forestales en 14 departamentos.





En relación con nuestra estrategia y acciones de relacionamiento con la comunidad, hemos llevado a cabo iniciativas centradas en el diálogo, en el manejo de impactos y en la contribución al desarrollo a través de la Fundación UPM.

Los potenciales impactos identificados en las comunidades son: transporte de madera, caminería, polvo, entre otros. Para mitigar estos impactos identificados, y clasificados en una matriz según la zona y la actividad, tomamos medidas que se evalúan caso a caso, en contacto directo con las partes involucradas. Por ejemplo, para el transporte de madera, nos comunicamos con los referentes zonales, vecinos y/o mediante avisos radiales. Además, implementamos acciones dentro de nuestro Programa de Seguridad Vial, cuyos detalles se encuentran en el capítulo de Transporte.

A través del Monitoreo Social se miden las percepciones de las comunidades y los trabajadores. El análisis se realiza en base a percepciones de situación económica de la zona, actividad forestal, cuidado del medio ambiente, procesos de certificación, conocimiento de áreas de reserva y usos, conocimiento y confianza en la empresa, conformidad con el trabajo, ingresos, medidas de seguridad, acceso a capacitación, ambiente laboral y conocimiento de procesos de certificación. Este monitoreo se realiza trianualmente; en el 2026 se realizará el próximo.



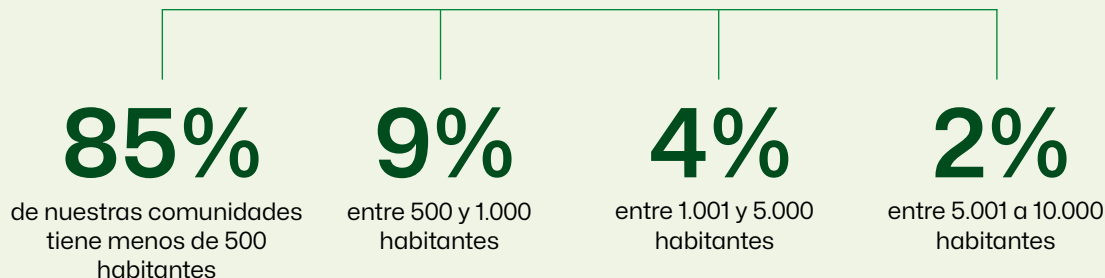
Conocé las más de 100 comunidades de influencia:

COMUNIDADES DE INFLUENCIA

Son comunidades de influencia aquellas que se encuentran vinculadas a las actividades operativas de la empresa. Anualmente la lista de comunidades es revisada y actualizada y se realiza la priorización en base a las actividades que se realizarán involucrando a las comunidades para prevenir, mitigar y atender los mismos.

EL TAMAÑO

Las comunidades de influencia las categorizamos en base al número de habitantes:



También se consideran comunidades de influencia Fray Bentos y Paso de los Toros que cuentan con más de 10 mil habitantes.

LA ACTIVIDAD FORESTAL CERCANA A SU ZONA

Esta caracterización se actualiza anualmente según la actividad forestal

Permanentes: comunidades vecinas a las operaciones forestales en campos bajo gestión de la empresa y/o con presencia frecuente de actividades de las operaciones.

Puntuales: comunidades con operaciones cercanas durante un corto período de tiempo.



El involucramiento permanente con las comunidades, así como el monitoreo social, son insumos imprescindibles para la elaboración del plan anual de trabajo y las definiciones estratégicas de nuestro accionar.

Para ello implementamos distintas actividades, entre ellas:

Reuniones con referentes

Grupos de trabajo con distintos actores donde se intercambian preocupaciones, necesidades u oportunidades de desarrollo



Charlas técnicas informativas

Los contenidos varían según las inquietudes específicas de las comunidades



Visitas a operaciones

Recorridos por las operaciones forestales e industriales de la empresa



Monitoreo social

Estudios trianuales donde se monitorean impactos y percepciones de las comunidades vecinas a las operaciones de la empresa



Visita a vecinos

Instancias de involucramiento con las comunidades para dar aviso sobre las actividades operativas en la zona y hacer un relevamiento de inquietudes



Comunicación continua con las comunidades

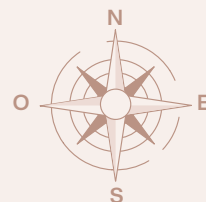
El contacto e involucramiento activo del equipo de UPM Forestal Oriental con las comunidades fomenta la interacción y nos permite recibir distintas inquietudes, quejas, comentarios o sugerencias que son tomadas por la empresa como un insumo para la mejora continua de toda la cadena forestal. Todas las quejas o sugerencias recibidas por diferentes partes interesadas respecto de los aspectos de nuestras operaciones deben registrarse como un monitoreo de gestión, utilizando los estándares correspondientes.

En 2024 se registraron 111 quejas que clasificamos en distintas categorías: estados de caminos, polvo, tránsito de camiones, estado de alambrados, entre otras. Cada una de estas inquietudes fueron procesadas de forma individual en donde se les realizó un seguimiento, involucrando a los distintos actores a fin de llegar a una solución con conformidad de las partes. Todos estos casos reportados ya han sido resueltos. Además de recibir las inquietudes de forma personal en nuestras recorridas y visitas, las personas pueden canalizar sus comentarios a través de nuestras oficinas o diversos canales de comunicación.



Procedimiento
de resolución
de controversias





ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2024:

539

REGIÓN LITORAL

Colonia,
Paysandú,
Río Negro
y Soriano

271

REGIÓN CENTRO NORTE

Tacuarembó, Durazno,
Cerro Largo,
Flores, Florida y Treinta y Tres

268

Actividades con las comunidades

Comunitarias:
visitas a vecinos, centros
educativos, reservas de
biodiversidad y viveros **343**

**Enmarcadas
en programas de
Fundación UPM 142**

Relacionadas al Diálogo:
reuniones con grupos
de referentes, visitas
a operaciones **54**





VIVEROS DE PUERTAS ABIERTAS

En 2024 continuamos promoviendo la visita de vecinos, familiares de trabajadores, centros educativos y referentes comunitarios, a los tres viveros de UPM: San Francisco en Paysandú, Santana en Guichón y Sarandí del Yí. El principal objetivo era que estas personas conozcan de primera mano la forma de trabajo y las instalaciones de los viveros. **Más de 1300 personas participaron** de estas jornadas que fueron muy enriquecedoras para todos.



FUNDACIÓN UPM

CRECIENDO JUNTOS EN EL INTERIOR



FUNDACIÓN UPM

Fundación UPM nace en Fray Bentos hace más de 15 años con el objetivo de acompañar el desarrollo de la comunidad. Junto al crecimiento de las operaciones de UPM, la Fundación se fue expandiendo y afinando su visión de ser un instrumento para contribuir al fortalecimiento de las comunidades en el largo plazo.

Para ello se impulsan proyectos y ofrecen becas de capacitación educativas en el interior del país. Todos los proyectos son liderados por organizaciones referentes en su ámbito.

Un consejo de administración integrado por cinco miembros se reúne cada dos meses para la evaluación de nuevas propuestas y monitoreo de avance de los proyectos implementados.

Recepción de propuestas

Estamos abiertos todo el año a recibir propuestas educativas y de desarrollo comunitario. Las personas o instituciones interesadas pueden enviar sus propuestas a nuestro mail fundacion@upm.com

Más de 2220 educadores del interior del país becados por Fundación UPM

En los últimos años, Fundación UPM ha becado a más de 2.200 educadores de unas 150 comunidades del interior del país para distintos programas de formación docente en temáticas como: Gestión y Liderazgo, Inclusión, Habilidades Socioemocionales y Formación Pedagógica.



IMPACTO 2024

22 PROYECTOS EJECUTADOS
EN COORDINACIÓN CON 16
ORGANIZACIONES SOCIAS:

17

PROYECTOS
EDUCATIVOS*

5

PROYECTOS DE
DESARROLLO
COMUNITARIO

** De los 22 proyectos ejecutados en 2024, algunos se realizaron en las dos regiones: Litoral y Centro Norte.*

CON LOS PROYECTOS
EJECUTADOS **IMPACTAMOS**

4.000

Personas

+250

Instituciones

+120

Localidades
del interior

EN COMUNIDADES CERCANAS A LAS OPERACIONES DE UPM

17

PROYECTOS
EJECUTADOS

REGIÓN
LITORAL
Colonia,
Paysandú,
Río Negro y
Soriano

